

平成 27 年度苦情解決処理報告

平成 28 年 4 月 1 日

苦情件数 2 件	
内 容	回 答
<ul style="list-style-type: none">・土曜保育の勤務証明提出についての提出理由。・平成 27 年度の入所申込に必要な勤務証明を提出したが、平成 27 年度 4 月には、土曜保育の勤務証明を求められた。それに対する提出理由。	<ul style="list-style-type: none">・平成 27 年 4 月よりスタートした、子ども・子育て支援制度の説明を行い理解を求める。・市の指導で入所必要書類と入所後の土曜保育における確認書類であるため、別々に提出していただくよう理解を求める。

期間：平成 27 年 4 月 1 日～平成 28 年 3 月 31 日

以上